



**VOICE RESET**

VOCAAL MEESTERSCHAP

## Privacy verklaring

Algemene Verordening Gegevensbescherming

### Wie ben ik?

Ik ben Saskia Leonore Caroline Paërl-Marz, de Functionaris Gegevensbescherming van Voicerreset en verantwoordelijk voor de verwerking van jouw gegevens.

### Wat doe ik?

Ik zing.

Mijn website-adressen zijn: <https://voicerreset.nl> en <https://saskiazingt.nl> en <https://welkom@saskiamarz.nl>

Saskia Paërl Producties, gevestigd aan Volmerstraat 1, 1112AZ te Diemen, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacy verklaring. Ik ben te bereiken via [info@voicerreset.nl](mailto:info@voicerreset.nl)

## Contactgegevens:

- Saskia Paërl
- Volmerstraat 1
- 1112AZ Diemen
- 06-45222678
- [www.voicereset.nl](http://www.voicereset.nl)
- [info@voicereset.nl](mailto:info@voicereset.nl)
- Facebook: Saskia Paërl Producties. LinkedIn: Saskia Paërl
- KvK nummer: 34.14.75.65

## Welke persoonsgegevens ik verzamel

Voicereset verwerkt je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt.

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- IP-adres
- Overige persoonsgegevens die je actief verstrekt bijvoorbeeld door een profiel op deze website aan te maken, in correspondentie en telefonisch
- Locatiegegevens
- Internetbrowser en machine type
- Bankrekeningnummer

## Welke bijzondere persoonsgegevens ik verzamel

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar.

Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is.

Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de onlineactiviteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming.

Als je ervan overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via [info@voicereset.nl](mailto:info@voicereset.nl) dan verwijderen wij deze informatie.

## Waarom ik persoonsgegevens verzamel

- Het afhandelen van jouw betaling (Noodzaak voor uitvoering overeenkomst)
- Het leveren van een bestelling (Noodzaak voor uitvoering overeenkomst)
- Het leveren van je dienstverlening (Noodzaak voor uitvoering overeenkomst)
- Het afsluiten van een abonnement (Noodzaak voor uitvoering overeenkomst)
- Om contact op te nemen n.a.v. een verzoek daartoe via de website of op een andere manier (Toestemming)
- Je te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren (Noodzaak voor uitvoering overeenkomst).
- Je te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten (Toestemming)
- Je de mogelijkheid te bieden een account aan te maken (Noodzaak voor uitvoering overeenkomst)
- Om goederen en diensten bij je af te leveren (Noodzaak voor uitvoering overeenkomst)
- Voicereset analyseert jouw gedrag op de website om daarmee de website te verbeteren en het aanbod van producten en diensten af te stemmen op jouw voorkeuren.
- Voicereset verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze Belastingaangifte of facturering (Wettelijke plicht).
- Het registreren voor een nieuwsbrief (Toestemming)
- Het versturen van promotiematerialen (Toestemming)
- Het identificeren van betrokkenen wanneer zij hun rechten onder de privacywetgeving uitoefenen; (Wettelijke plicht)
- Het vorderen van nakoming van een overeenkomst; (Gerechvaardigde belangen verwerkingsverantwoordelijke)
- Het uit handen geven van een vordering op nakoming van een overeenkomst; (Gerechvaardigde belangen verwerkingsverantwoordelijke)

- Het voeren van rechtszaken; (Gerechvaardigde belangen verwerkingsverantwoordelijke)
- Geautomatiseerde beslissingen; (Toestemming)
- Profilering. (Toestemming)

## Geautomatiseerde besluitvorming

Saskia Paërl neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Saskia Paërl) tussen zit.

## Wat er gebeurt als persoonsgegevens niet worden gedeeld

Bij het niet delen van persoonsgegevens kan het zijn dat ik een dienst niet kan leveren. Voor online diensten/producten zijn minimaal naam en e-mailadres nodig voor inloggegevens. Voor betaling zijn locatiegegevens en NAW gegevens nodig om tot een overeenkomst te kunnen komen.

## Gegevens die online worden gepubliceerd

Persoonsgegevens die in testimonials online worden gepubliceerd zijn:

- Voor- en achternaam
- Profielfoto of video
- De online gepubliceerde gegevens worden meegenomen in zoekmachineresultaten.

Het is altijd mogelijk om een verzoek in te dienen om deze gegevens te anonimiseren.

Bij reviews/testimonials wordt altijd gevraagd of dit met/zonder naam en met/zonder foto mag worden gepubliceerd.

Het is mogelijk dat deze gegevens meegenomen worden in zoekresultaten.

## Cookies of vergelijkbare technieken die ik gebruik.

Voicereset gebruikt functionele, analytische en tracking cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen in de browser van je computer, tablet of smartphone. Voicereset gebruikt cookies met een puur technische functionaliteit. Deze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en dat bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen onthouden worden. Deze cookies worden ook gebruikt om de website goed te laten werken en deze te kunnen optimaliseren. Daarnaast plaatsen we cookies die jouw surfgedrag bijhouden zodat we op maat gemaakte content en advertenties kunnen aanbieden. Bij jouw eerste bezoek aan onze website hebben wij je al geïnformeerd over deze cookies en hebben we je toestemming gevraagd voor het plaatsen ervan.

Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat.

Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen.

Zie verder voor een toelichting: <https://veiliginternetten.nl/themes/situatie/cookies-wat-zijn-het-en-wat-doe-ik-ermee/>

En met deze handleiding: <https://www.consumentenbond.nl/internet-privacy/cookies-verwijderen>

## FACEBOOK ADVERTENTIECOOKIES

Met jouw toestemming gebruiken wij, om advertenties beschikbaar te stellen cookies van Facebook (Facebook Custom Audience, Facebook Impressions, Facebook Connect en Facebook Pixel). Deze cookies zorgen ervoor dat voor jou relevante advertenties worden weergegeven. Meer informatie over de cookies van Facebook vind je op: <https://www.facebook.com/policies/cookies/>

## TRACKING COOKIES

Wij gebruiken, met jouw toestemming, sitetracking van Autorespond. Sitetracking plaatst een cookie die bijhoudt welke pagina's jij op onze website bekijkt. Hierdoor kunnen wij onze marketing, diensten en advertenties beter aanpassen aan jouw interesses.

Meer informatie over sitetracking vind je op: <https://www.e-act.nl/help/index4?id=13766>

## GOOGLE ANALYTICS

Ook door onze statistiekenpakket, Google Analytics, worden cookies geplaatst. Wij willen graag weten hoe onze bezoekers de website gebruiken en hoeveel mensen maandelijks onze website bezoeken, zodat we het gebruik van de website kunnen optimaliseren.

Wij willen natuurlijk niet dat je ongewenst gevolgd wordt, echter willen wij jou zo goed mogelijk van dienst zijn en daarvoor hebben we goede statistieken nodig. Bij Google Analytics wordt de informatie zo goed mogelijk geanonimiseerd. Jouw IP-adres wordt nadrukkelijk niet gebruikt. We kunnen je daarom niet persoonlijk herleiden.

Meer informatie over het beleid van Google Analytics vind je op: <https://policies.google.com/privacy?hl=nl&gl=nl>

## SOCIAL MEDIA

Wij willen het voor jou graag zo makkelijk mogelijk maken om de content van onze website te delen via Social Media.

Dit kan onder andere door middel van Social Media (share) buttons.

Van de volgende Social Media Platforms hebben wij (mogelijk) de buttons geplaatst. Lees de privacy verklaringen van de respectievelijke Social Media platforms om te weten hoe zij omgaan met privacy.

- Facebook <https://www.facebook.com/privacy/explanation>
- Instagram <https://help.instagram.com/155833707900388>
- Youtube <https://support.google.com/youtube/answer/7671399?hl=nl>
- LinkedIn <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy/>
- Pinterest <https://policy.pinterest.com/en/privacy-policy>
- Twitter <https://twitter.com/privacy?lang=en>
- Google Plus <https://policies.google.com/privacy?hl=nl>

## LINKS

Op onze website zul je links naar externe websites aantreffen. Door op een link te klikken ga je naar een website buiten deze site om.

Het kan zijn dat deze externe websites gebruik maken van cookies.

Graag verwijzen wij hiervoor naar de cookie- of privacyverklaring van de betreffende website.

## Nieuwsbrief

Saskia Paërl verstuurt regelmatig relevante content voor informatie- en marketingdoeleinden via Active Campaign. Het is te allen tijde mogelijk om gegevens te wijzigen en je af te melden voor deze e-mails via de link in de e-mails

## Delen van persoonsgegevens met derden.

Saskia Paërl verkoopt jouw gegevens niet aan derden en zal deze uitsluitend verstrekken indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die jouw gegevens verwerken in mijn opdracht, sluit ik een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens. Deze derde partijen mogen de gegevens niet voor hun eigen doeleinden verwerken. Saskia Paërl blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

## Gegevens buiten Europa

De meeste gegevens die ik opslaan worden opgeslagen in de Cloud.

Alle partijen waarbij ik dat opslaan bevinden zich binnen Europa of hebben een EU-US Privacy shield of een adequaatsheidsbesluit.

## Bewaartermijnen

(Categorie) persoonsgegevens > Bewaartermijn > Reden

Naam en e-mailadres > 3 maanden na laatste interactie > bewaren zolang als nodig. Als 3 maanden na laatste interactie dan automatisch verwijderen.

NAW en bestelhistorie in administratie > 7 jaar > In boekhouding voor wettelijke bewaartermijn

NAW en Bestelhistorie in webshop > 2 jaar > Huidig en vorig boekjaar voor controle boekhouding

Naam en e-mailadres in Mailbox/Agenda > 2 jaar > Huidig en vorig boekjaar voor feedback en overleg

IP-adres in logs > 1 week > Voor probleemoplossing en beveiliging

Naam, e-mailadres in Zoom > 30 dagen na Webinar, Skype of Zoommeeting > Indien er een meeting is waarvoor logingegevens moeten worden opgegeven dan wordt de meeting binnen 1 maand verwijderd.

Naam, e-mailadres, profiel in websites > 1 jaar na laatste inlog > toegang tot aankopen en bestelgegevens.

Naam, e-mailadres en projectgegevens > 1 jaar na einde project > referentie, feedback en opnieuw opstarten.

Voicereset bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld en om te voldoen aan de Nederlandse wet.

## Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Saskia Paërl neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er zijn aanwijzingen van misbruik, neem dan contact op via [info@voicereset.nl](mailto:info@voicereset.nl)

Saskia Paërl heeft de volgende maatregelen genomen om jouw persoonsgegevens te beveiligen:

- \* Beveiligingssoftware, zoals een virusscanner en firewall op gebruikte apparaten.
- \* Versleuteling van de gebruikte apparaten.
- \* TLS (voorheen SSL) Ik verstuur jouw gegevens via een beveiligde internetverbinding. Dit kun je zien aan de adresbalk 'https' en het hangslotje in de adresbalk.
- \* DKIM, SPF en DMARC zijn drie internetstandaarden die ik, waar mogelijk, gebruik om te voorkomen dat jij uit mijn naam e-mails ontvangt die virussen bevatten, spam zijn of bedoeld zijn om persoonlijke (inlog)gegevens te bemachtigen.
- \* DNSSEC is een extra beveiliging (aanvullend op DNS) voor het omzetten van een domeinnaam naar het hieraan gekoppelde IP-adres (servernaam); het wordt voorzien van een digitale handtekening. Je kunt die handtekening automatisch laten controleren. Op die manier voorkom ik dat je omgeleid wordt naar een vals IP-adres.
- \* Alle websites van Saskia Paërl zijn voorzien van beveiligingssoftware en er wordt regelmatig een backup van gemaakt.
- \* Alle wachtwoorden voor apparaten, systemen en websites zijn sterke wachtwoorden die versleuteld worden bewaard in een zogenoemde wachtwoordkluis (passkeeper)

Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via [info@voicereset.nl](mailto:info@voicereset.nl)

## Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door Voicereset en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid.

Dat betekent dat je bij ons een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die wij van jou beschikken in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen.

Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar [info@voicereset.nl](mailto:info@voicereset.nl)



Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen wij jou een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy.

Ik reageer zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op jouw verzoek.

Voicereset wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. **Dat kan via de volgende link:** <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Graag los ik het, indien mogelijk, eerst direct met jou op.

## Vragen

Door gebruik te maken van deze websites ga je akkoord met mijn privacy- en cookiebeleid.

Heb je naar aanleiding van deze informatie nog specifieke vragen of opmerkingen over mijn privacyverklaring?

Neem dan gerust contact met mij op. Je kunt hiervoor het contactformulier op de website gebruiken of een mail sturen naar [info@voicereset.nl](mailto:info@voicereset.nl)

## Wijzigingen

De Functionaris Gegevensbescherming van Voicereset behoudt zich het recht voor om, waar nodig, wijzigingen aan te brengen in de privacyverklaring. Je bent zelf verantwoordelijk voor het op de hoogte blijven van de laatste versie van deze privacyverklaring.

Inhoudelijke wijzigingen worden altijd gecommuniceerd via de 'Nieuwsbrief'.

Diemen, 24 mei 2018